

Москвичи оценят работу центров госуслуг «Мои документы»

02.06.2016



Пользователи оценят скорость обслуживания, профессионализм и клиентоориентированность.

Голосование, в ходе которого москвичи оценят работу центров государственных услуг «Мои документы», началось на портале «Активный гражданин». Дать оценку скорости обслуживания, профессионализму и клиентоориентированности сотрудников можно на [сайте](#) или в мобильном приложении проекта.

В Москве работают 122 центра «Мои документы», в которых жители города могут получить более 160 государственных услуг. С полным списком можно [ознакомиться на сайте многофункциональных центров](#). Большинство из них предоставляют услуги вне зависимости от адреса регистрации заявителя.

Ежедневно в «Мои документы» обращается более 70 тысяч москвичей. Среднее время ожидания составляет три минуты. По этому показателю, по данным компании PricewaterhouseCoopers, Москва занимает лидирующее место в мире. Ждать больше 15 минут приходится лишь одному посетителю из двух тысяч. Такого клиента в качестве извинения принято угощать чашечкой кофе или чая. Каждый случай длительного ожидания анализируют, чтобы в будущем устранить его причины.

Москва — единственный город в мире, где для удобства жителей центры «Мои документы» открыты ежедневно без выходных с 08:00 до 20:00 часов.

Специалисты центров «Мои документы» регулярно проходят различные семинары и тренинги. С весны 2015 года во всех центрах работают консультанты в зале, которые в том числе помогают посетителям получить необходимые услуги через интернет самостоятельно.

По ряду вопросов — получению услуг Росреестра и Пенсионного фонда — введена предварительная запись.

В 113 районах в центрах «Мои документы» можно заранее записаться на оформление биометрического загранпаспорта.

Перечень сервисов постоянно расширяется и совершенствуется. С августа 2015 года во всех центрах госуслуг в режиме одного окна можно получить до 18 документов четырёх органов власти, связанных с оформлением наследства, а с декабря — оформить документы при смене фамилии.

В 73 центрах «Мои документы» выдают свидетельства о рождении, смерти, установлении отцовства. В 29 — можно получить бесплатную юридическую консультацию по вопросам предоставления госуслуг.

В «Моих документах» доступны не только комплексные государственные услуги, но и сопутствующие сервисы. Здесь можно сделать ксерокопию или фото, оплатить пошлину, распечатать документы.

Информация и фото официального сайта Москвы mos.ru

Адрес страницы: <http://novokosino.mos.ru/presscenter/news/detail/3069287.html>

[Управа района Новокосино](#)