

## **Портал «Наш город» помог решить более 450 тысяч проблем за прошедший год**

02.01.2016

Портал «Наш город» пользуется большой популярностью среди горожан. Это подтверждается количеством пользователей портала, количество которых к концу 2015 года достигло семь сот двадцати тысяч человек. За один только прошлый год на портале зарегистрировалось более двухсот семидесяти пользователей, когда как за 2014 год на портале появилось лишь двести пятьдесят новых участников.

В период за 2015 год на портал «Наш город» поступило порядка пятисот тысяч обращений, при этом девяносто два процента жалоб подтверждены.

При этом, не смотря на то, что регламент работы портала обязывает органы власти отвечать на обращение граждан в течение восьми дней, проблемы стали решать уже за четыре рабочих дня.

Вместе с тем, столичное руководство за 2015 го провело четыре краудсорсинг-проекта, которые помогли понять, чего именно хотят горожане в вопросе дальнейшего развития города во всех его сферах жизнедеятельности.

Так, горожане обсудили работу центров госуслуг, решили, как повысить привлекательность детских библиотек и улучшить программу детского отдыха. Вместе с тем, благодаря москвичам в городе введены новые маршруты городского общественного транспорта.

Наиболее значимым в 2015 году стал краудсорсинг-проект «Московская поликлиника», по результатам которого внесено двадцать семь тысяч предложений и идей по развитию столичных поликлиник, часть из которых уже реализованы.

---

Адрес страницы: <http://novokosino.mos.ru/presscenter/news/detail/2419009.html>

---

[Управа района Новокосино](#)