

Роспотребнадзор по округу стоит на защите прав потребителей

17.09.2015

Одной из основных обязанностей Роспотребнадзора является защита прав потребителей, сообщила на коллегии Префектуры Восточного административного округа руководитель окружного Роспотребнадзора М.А. Ермоленко.

За первое полугодие 2015 года в территориальный отдел Роспотребнадзора по Восточному округу города Москвы поступило 1380 обращений граждан по вопросу нарушения прав потребителей. В основном потребители обращаются с жалобами на ненадлежащее качество приобретенных продовольственных и непродовольственных товаров (технически сложных, автомобилей, одежды, мебели), обман потребителей, нарушение договоров доставки товаров дистанционным способом (приобретенные через интернет-магазины), ненадлежащее качество услуг.

Также, в сентябре 2014 года у горожан появилась возможность оставить свою жалобу через портал "Наш город". К сентябрю 2015 года через портал поступило почти сто жалоб: магазин «Пятерочка»-19 жалоб, ЗАО «Дикси-ЮГ»-11 жалоб, Супермаркет «АТАК»-9, ЗАО «Тандер Магнит» -8, ООО «Билла»-7 жалоб, ЗАО «ТД Перекресток»-5, ООО «Доброном»-3 жалобы, ООО «Прод-М»-2, ООО «Лента»-1, ООО «Седьмой континент»-1.

Выявленные нарушения по обращениям потребителей

- не доведение до потребителей информации о приобретаемых товарах и услугах;
- обман потребителей (несоответствие цены на ценнике и на кассе);
- реализация продовольственных товаров с истекшими сроками годности;
- предоставление услуг не соответствующих требованиям законодательства;
- включение в договор условий, ущемляющих права потребителей.

31

Стоит отметить, что по всем жалобам проведены проверки. Подтвержденные жалобы, а также выявленные замечания повлекли за собой административные взыскания в виде штрафов.

Адрес страницы: <http://novokosino.mos.ru/presscenter/news/detail/2162081.html>

[Управа района Новокосино](#)