

Столичные МФЦ меняют имя

15.01.2015

Единый общероссийский фирменный стиль МФЦ был разработан по заказу Минэкономразвития России. Теперь офисы госуслуг будут называться «Мои документы». Такое наименование выбрано не случайно - документы нужны каждому в важные моменты жизни.

Новый стиль передает открытость и приветливость, личный, дружеский подход к каждому посетителю. Основные ценности – это внимание и близость к людям, отличный сервис и комфорт. Первый паспорт, свадьба, рождение ребенка или новый дом — в этих ситуациях людям важно без проблем получить нужные им документы. В таких вопросах центры государственных услуг стремятся быть надежными спутниками человека на протяжении всей жизни, всегда находится рядом и делать процесс получения документов приятным и легким.

Опрос, проведенный среди участников летнего краудсорсинг-проекта «Мой офис госуслуг» показал, что москвичам очень нравится новый стиль офисов госуслуг, а его внедрение не вызовет никаких проблем, несмотря на запомнившееся название МФЦ. Кроме того, очень удобно и интересно - название «Мои документы» знакомо каждому, кто пользуется компьютером, «Мои документы» всегда ассоциируются с чем-то важным.

Сейчас в Москве функционируют три центра госуслуг, оформленные в новом стиле (Щукино, Покровское-Стрешнево и Раменки). Остальные центры пройдут ребрендинг в течение 2015 г.

Адрес страницы: <http://novokosino.mos.ru/presscenter/news/detail/1517824.html>

[Управа района Новокосино города Москвы](#)