

## **Более 4 тысяч сотрудников МФЦ приняли «Московский стандарт госуслуг» в ходе масштабного праздника «Делимся улыбкой» сегодня на ВДНХ.**

13.09.2014

Мэр Москвы Сергей Собянин возглавил шествие сотрудников МФЦ во время праздника на ВДНХ. После шествия градоначальник обратился к москвичам.

« Если раньше горожане ходили к чиновникам, то теперь чиновники идут навстречу горожанам, делают все, чтобы человеку было комфортно обращаться за госуслугами. За несколько лет работы мы совершили настоящую революцию в качестве обслуживания. Наши МФЦ оказывают 15 миллионов услуг в год!», - заявил мэр.

После этого он подписал новый стандарт госуслуг. Сотрудники столичных МФЦ в своей работе будут придерживаться единого свода правил. «Московский стандарт госуслуг» был разработан по поручению мэра Москвы Сергея Собянина.

«Сегодня уникальное событие. Мы вывели на площадь почти 5 тыс сотрудников. Мобильные офисы работают прямо здесь. Сегодня был оглашен и утвержден новый стандарт госуслуг. Все сотрудники принесли присягу и пообещали москвичами именно так вести свою работу. Пунктов не много и они очень емкие», - говорит директор Государственного бюджетного учреждения Москвы «МФЦ Москвы» Елена Громова.

Единый стандарт был разработан экспертами и вынесен на голосование в системе "Активный гражданин". В голосовании приняли участие 107 168 жителей столицы. За проголосовало 73,1 процентов участников.

На сегодняшний день в Москве работает 96 МФЦ, обслуживающих 100 районов, в которых проживает 80% жителей Москвы.

При этом подавляющая часть услуг МФЦ (более 90%) предоставляется по экстерриториальному принципу, т.е. доступна всем жителям Москвы, независимо от места прописки.

---

Адрес страницы: <http://novokosino.mos.ru/presscenter/news/detail/1283805.html>

---

[Управа района Новокосино](#)